

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb upravují zprostředkování přístupu Uživatelů ke službám sítě internetu poskytované podnikatelem Ing. Václavem Studničkou, Přerubence 44, 27054 Přerubence, IČ: 71695231. Jsou nedílnou součástí každé uzavřené Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací – připojení k internetu, dále jen „Smlouvy“, uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

2. Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel se na základě Smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli služby elektronické komunikace - připojení k internetu, dále jen „Služba IP“. Podmínky pro poskytování Služby IP, cena plnění, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny ve Smlouvě.

3. Vznik a zánik Smlouvy

- 3.1. Po uplynutí sjednané minimální doby anebo doby zvýhodněného využívání Služby IP se Smlouva automaticky prodlužuje na dobu neurčitou.
- 3.2. Výpovědní lhůta u Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je 15 pracovních dnů od data podání výpovědi jednou ze smluvních stran. U tarifů Víkend a Sezóna se deaktivace využívaného tarifu řídí příslušnými ustanoveními Způsobů úhrady poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 3.3. Za platnou výpověď Smlouvy se považuje výpověď písemná nebo elektronicky doručená na kontaktní e-maily smluvních stran uvedené v bodu 1. této smlouvy.
- 3.4. Důvodem k okamžitému ukončení platnosti Smlouvy a následné deaktivaci sjednané Služby IP se mimo jiné považuje prodlení s úhradou řádného plnění Služby IP delší než 14 kalendářních dnů.

4. Cena plnění a platební podmínky

- 4.1. Cena plnění Služby IP se po případném započtení služby SledovaniTV.cz a v souladu s příslušnými ustanoveními Ceníku internetových a IPTV tarifů stanovuje ve smluvní výši.
- 4.2. Platby za Službu IP se řídí ustanoveními přiložených Způsobů úhrady poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, kde jsou základní informace a pokyny pro Uživatele, včetně přehledu **sankcí při prodlení plateb** za poskytnutou Službu IP.

5. Ohlašování závad

- 5.1. Uživatel ohlašuje závady Služby IP neprodleně po jejich zjištění na centrální telefonní linku, tzv. HOTLINE: **732 492 190** (zapnuto směrování na technika konajícího dozor)
pondělí - neděle 09.00 - 22.00 hod. (hovory)
pondělí - neděle nonstop (SMS)
- 5.2. Uživatel ohlašuje méně závažné závady nebo zasílá případné připomínky a dotazy na centrální e-mail: podpora@cgnet.cz
- 5.3. Uživatel je povinen ohlásit své jméno nebo název firmy, kontaktní telefon nebo e-mail, číslo smlouvy, adresu přípojného bodu a podrobný popis poruchy.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli i následné písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Službu IP za podmínek a v rozsahu uvedeném v této smlouvě.
- 6.2. Pokud je možné Službu IP využít jen částečně, nebo ji není možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady bez zbytečného odkladu.
- 6.3. Poskytovatel může dočasně přerušit nebo omezit poskytování Služby IP v případě nezbytných úprav technického zařízení, měření nebo odstraňování poruch.
- 6.4. Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování Služby IP, které budou Poskytovateli předem známy, oznámí Poskytovatel Uživateli minimálně 1 den předem pomocí SMS zprávy nebo minimálně 3 dny předem e-mailem.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad poskytováním Služby IP.
- 6.6. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost Služby IP nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo třetí osoby.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Úživatel šíří v rozporu s touto smlouvou nebo v rozporu se všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- 6.8. Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.
- 6.9. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Uživatelem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na síti Poskytovatele v nejkratším možném termínu od jejich nahlášení nebo zjištění.
- 6.10. Pokud bude zjištěno při odstraňování poruchy nebo závady, že tato porucha nebo závada není na síti Poskytovatele, ale je lokalizována na zařízeních, která jsou součástí vnitřní sítě Uživatele, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů dle aktuálního ceníku servisních prací, uvedených na informační webové prezentaci Poskytovatele **www.cgnet.cz**
- 6.11. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat.
- 6.12. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- 6.13. Poskytovatel je povinen dodržovat telekomunikační tajemství.
- 6.14. Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele jako svého referenčního zákazníka.
- 6.15. Poskytovatel je oprávněn omezit provoz Uživatele, který svým provozem omezuje ostatní uživatele Služby IP.
- 6.16. Poskytovatel neodpovídá za:
 - 6.16.1. škodu, která vznikne jako důsledek kapacity sítě, poruchy, opravy nebo údržby sítě Poskytovatele či její části
 - 6.16.2. škodu, která vznikne zaviněním Uživatele
 - 6.16.3. ušlý zisk
 - 6.16.4. jakékoliv škody, které vzniknou Uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, poškození či opožděného dodání dat
- 6.17. Úživatel smí při využívání Služby IP používat pouze zařízení, která nenarušují provoz telekomunikační sítě a nejsou v rozporu se zákonem a chráněnými právy třetích osob.
- 6.18. Úživatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při instalaci, změně, odstraňování poruch či závad nebo při deinstalaci technického zařízení, které je ve správě Poskytovatele a souvisí s poskytovanou Službou IP.
- 6.19. Úživatel není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta nebo jsou určena.
- 6.20. Úživatel nesmí využívat Službu IP k obtěžování třetích osob, zejména k opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

- 6.21. Uživatel se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služby IP. Uživatel je odpovědný za následky takového zneužívání, pokud k němu dojde. Za zneužití Služby IP se považuje zejména:
- 6.21.1. zajištění si, nebo snaha zajistit si pro Službu IP jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem vyhnout se platbám Poskytovateli
 - 6.21.2. zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného uživatele Služby IP bez jeho souhlasu jakýmikoliv prostředky nebo zařízení, nebo pokus tak učinit
 - 6.21.3. omezení využití nebo bránění v používání Služby IP jiným uživatelům.
- 6.22. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužití služby. Tuto škodu je pak povinen uhradit do 15 kalendářních dnů na účet Poskytovatele.
- 6.23. Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli e-mailem nebo prostřednictvím SMS změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 8 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy, kontaktní adresy, sídla a právní formy Uživatele. Neoznámení takové změny je podstatným porušením této smlouvy.

7. Ochrana informací

- 7.1. Poskytovatel a Uživatel se zavazují veškeré informace o druhé straně, které vyplývají ze Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými předpisy. Tento závazek trvá i po ukončení smluvního vztahu.
- 7.2. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává jeho osobní údaje v souvislosti s plněním této smlouvy. Zpracování osobních údajů provádí Poskytovatel v souladu s platnými právními předpisy a zákonnými lhůtami.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 7.4. Poskytovatel Uživatele řádně seznámil se zásadami ochrany soukromí a zpracování osobních údajů zákazníků a obchodních partnerů, které vydal na základě Obecného nařízení na ochranu osobních údajů (GDPR), a které musí být přiloženy ke Smlouvě.

8. Platnost záruční doby vztahující se na provozovaná zařízení

- 8.1. V případě absence přepětové ochrany předřazené před napájecími zdroji námi dodaných zařízení záruka na tyto zařízení automaticky zaniká.

9. Závěrečná ujednání

- 9.1. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, odsouhlasenými a stvrzenými oběma stranami.
- 9.2. Není-li sjednáno v této smlouvě jinak, platí ustanovení občanského zákoníku v jeho platném znění.
- 9.3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, jedno vyhotovení obdrží Uživatel, druhé Poskytovatel.