



## Způsoby úhrady poskytování ve smlouvě dostupných služeb elektronických komunikací - podmínky připojení k internetu a podmínky a podmínky sankcí při prodlení plateb

### Jak platit za internet a TV

Poskytování služeb nám můžete hradit v pravidelných měsíčních intervalech nebo si můžete službu měsíčně předplatit libovolnou peněžní částkou:

a) Bezhotovostní úhradou na název účtu **0390952399 / 0800** (variabilní symbol je totožný s Vaším zákaznickým číslem - obdržíte při podpisu smlouvy nebo aktivaci zvoleného internetového tarifu. Ideálním řešením je zůstat si u své banky trvalý příkaz.

b) Hotovostní úhradou na našem kontaktním místě CGNET.cz - adresa **Perubnice 44, 27054 Perubnice** (pondělí - neděle 09.00 - 20.00 hod.). Ideálním řešením při tomto způsobu úhrady je zaplatit na více měsíčně dopředu.

Za každé uplynulé období (zpravidla 1 měsíc) využívání internetu v síti CGNET.cz Vám z Vašeho předplaceného kreditu bude po uplynutí následujícího období odečtena peněžní částka odpovídající sazbě u Vašeho zvoleného tarifu. V den uplynutí předplaceného kreditu (peněžní částky) je tedy nutné mít **dostatečný kredit**.

Vámi zvolený tarif můžete kdykoliv e-mailem nebo telefonicky **změnit na jiný** s platností od začátku následujícího období. Pokud je na Vašem využívaném tarifu vázána podmínka akční sleva, můžete tak učinit až po uplynutí doby, kterou je uplynutí podmínky slevy podmínkou. Toto ustanovení neplatí, jedná-li se o předplacený tarif.

### Tarif Víkend (Pá - Ne) - musíte mít předplacený kredit

Předpokladem pro aktivaci je mít předem uzavřenou smlouvu na využívání tarifu Víkend a dostatečný kredit na Vašem CGNET.cz kontě. Za každé uplynulé víkend (počítáno Pá 00:01 až Ne 23:59) Vám bude **(v předplaceném datovém trafiku)** strážena předplacená částka odpovídající sazbě u Vašeho zvoleného tarifu. Typ tarifu můžete změnit po uplynutí každého týdne. Pro změnu tarifu kontaktujte našeho zástupce.

### Tarif Sezóna - musíte mít předplacený kredit

Předpokladem pro aktivaci je mít předem uzavřenou smlouvu na využívání tarifu Sezóna a dostatečný kredit na Vašem CGNET.cz kontě. Za každé uplynulé měsíční období (například 10. srpna - 9. srpna) Vám bude strážena předplacená částka odpovídající sazbě u Vašeho zvoleného tarifu. Tento tarif lze aktivovat minimálně na 1 měsíc a maximálně na 6 měsíců v předem určeném kalendářním roce (pohyblivý začátek měsíčního období). Typ tarifu můžete změnit každé měsíčně. Pro aktivaci / deaktivaci / změnu tarifu kontaktujte našeho zástupce.

### Tarif Den (Po, Út, St, Čt nebo Pá bez víkendu) - musíte mít předplacený kredit

Předpokladem pro aktivaci je mít předem uzavřenou smlouvu na využívání tarifu Den a dostatečný kredit na Vašem CGNET.cz kontě. Za každý den (Po, Út, St, Čt nebo Pá bez víkendu) Vám bude **(v předplaceném datovém trafiku)** strážena předplacená částka odpovídající sazbě u Vašeho zvoleného tarifu. Typ tarifu můžete změnit po uplynutí každého týdne. Pro změnu tarifu kontaktujte našeho zástupce.

### Bezplatná a zcela anonymní služba MONITORING

Všechni klienti využívající tarify Víkend nebo Den jsou automaticky zařazeni do naší bezplatné služby MONITORING. Při připojení k internetu Vám ponecháváme stále aktivní a každé pondělí evidujeme, které dny Vaším zařazením v předcházejícím týdnu protékala data minimálně v objemu, který odpovídá aktivnímu prohlížení webových stránek internetu nebo stahování a odesílání dat. Následně provádíme využívání služby IP a odečtení odpovídající částky z Vašeho předplaceného kreditu. Tarify Víkend a Den jsou ideálním řešením v měsících, kdy využíváte tarif Sezóna.



## Přehled sankcí při prodlení plateb za poskytnuté služby

Za každé uplynulé období (zpravidla 1 měsíc) využívání internetu v síti CGNET.cz Vám bude poátkem následujícího období odečtena peněžní částka odpovídající sazbám u Vámi zvoleného tarifu.

Příklad:

Smlouvu na trvalé využívání internetu v síti CGNET.cz jste uzavřeli 18. srpna. Na základě bankovní účteny je nutné kdykoliv v průběhu následujícího měsíčního období využívání, nejpozději však 17. září, zaslat peněžní částku minimálně ve výši odpovídající sazbám sjednaného tarifu. Pokud se tak stalo, 18. září Vám bude poskytnuta částka zaúčtována. Do 15 dnů od data obdržení platby na základě účteny Vám bude vystaven daňový doklad ve formátu .PDF a zaslán na Váš kontaktní email.

Sankce za prodlení plateb za poskytnutou službu IP:

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| 1. den po splatnosti platby  | SMS upomínka s informací o prodlení platby  |
| 7. den po splatnosti platby  | SMS upomínka s uvedením termínu úhrady a termínu případného odpojení  |
| 14. den po splatnosti platby | odpojení internetu  |
| Opětovné připojení           | po úhradě celé dlužné částky a po úhradě nákladů poskytovatele na opětovné připojení uživatele k internetu ve výši 100 Kč, v termínu zpravidla do 24 hod. od úhrady |

## Jednostranné vypovězení Smlouvy o poskytování připojení k internetu

**Neustále se opakující prodlení plateb** uživatele za poskytnutou službu IP podstatně navyzují provozní náklady poskytovatele a **jsou oprávněným důvodem k jednostrannému vypovězení** smlouvy o poskytování připojení k internetu.

**Porušování autorských práv**, například sdílení hudby a filmů přes P2P aplikace, **jsou oprávněným důvodem k jednostrannému vypovězení** smlouvy o poskytování připojení k internetu.